|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL** | **Tanggal Terbit**  **01 September 2022** | **Ditetapkan,**  **Direktur**  **dr. H. Asep Suandi, M.Epid.** |
| **Pengertian** | Troubleshooting jaringan merupakan proses sistematis yang diaplikasikan untuk memecahkan masalah pada jaringan. Troubleshooting jaringan kebanyakan adalah melakukan serangkaian langkah-langkah untuk mengecek potensi-potensi masalah satu per-satu sebelum akhirnya menemukan sumber masalah tersebut. | |
| **Tujuan** | Prosedur ini sebagai acuan untuk mengatur prosedur penanganan troubleshooting jaringan | |
| **Kebijakan** | Peraturan Direktur Nomor : 016/PER/DIR/RSLM/IX/2022 Rev.0 tentang Kebijakan IT Rumah Sakit Ibu dan Anak (RSIA) Livasya. | |
| **Prosedur** | 1. Unit terkait mengajukan permohonan perbaikan koneksi jaringan dengan mengisi form perbaikan koneksi jaringan; 2. Petugas IT melakukan pengecekan terhadap respon time packet loss dari PC/Laptop yang bermasalah ke router; 3. Petugas IT melakukan pengecekan cabling, access point, switch; 4. Petugas IT melakukan pengecekan respons time packet loss router local; 5. Petugas IT melakukan pengecekan core router; 6. Petugas IT melakukan pengecekan web proxy server; 7. Petugas IT melakukan pengecekan aplikasi, sistem operasi pada PC/Laptop. | |
| **Unit Terkait** | Semua unit di Rumah Sakit Ibu dan Anak (RSIA) Livasya | |
| **Dokumen Terkait** | * Formulir Permohonan Perbaikan | |